

KÉRELEM békéltető testületi eljárás lefolytatására

Felhívjuk figyelmét, hogy az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület illetékes! A Baranya Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna Vármegye!

A békéltető testület adatai:

| | |
|--------------|--|
| Név: | Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület |
| Székhely: | 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. |
| Postacím: | 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. |
| Telefonszám: | +36-72/507 154 |
| E-mail: | info@baranyabekeltetes.hu |
| Web: | www.baranyabekeltetes.hu |

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

| | |
|-----------------|--|
| Név: | |
| Születési név: | |
| Anyja neve: | |
| Születési hely: | |
| Születési idő: | |
| Cím: | |
| Levelezési cím: | |
| Telefonszám: | |
| E-mail: | |

Kapcsolattartás:

Hozzájárulok, hogy a Békéltető Testület elektronikus úton az ügyfélkapun keresztül tartsa Velem a kapcsolatot. (értesítés, válaszirat, döntés, egyéb levelezések)

| | | | |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|
| <input type="radio"/> | Igen | <input type="radio"/> | Nem |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|

Nyilatkozom, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:

Kérjük, hogy jelölje a megfelelő választ!

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | természetes személy (magánszemély) |
| <input type="radio"/> | külön törvény szerinti civil szervezet |
| <input type="radio"/> | egyházi jogi személy |
| <input type="radio"/> | társasház |
| <input type="radio"/> | lakásszövetkezet |

A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:

| | |
|---------------|--|
| Név (cégnév): | |
| Székhely: | |
| Telefonszám: | |
| E-mail: | |
| Adószám: | |

Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:

| | |
|--------------|--|
| Név: | |
| Cím: | |
| Telefonszám: | |
| E-mail: | |

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:
(Pótlap becsatolásával bővíthető.)

Az alább felsorolt okiratokat, illetve azok másolatát csatolom, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):

A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összegszerűen megjelölve):

Nyilatkozatok

Nyilatkozom, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítói eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

| | | | |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|
| <input type="radio"/> | Igen | <input type="radio"/> | Nem |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|

Nyilatkozom, hogy a fent részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.

| | | | |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|
| <input type="radio"/> | Igen | <input type="radio"/> | Nem |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|

Csatolom a vállalkozásnak az írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította, vagy ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot előírt egyeztetés megkísérléséről.

| | | | |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|
| <input type="radio"/> | Igen | <input type="radio"/> | Nem |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|

Nyilatkozat eljárásról

Nyilatkozom, hogy amennyiben az elnök **Írásbeli eljárást** rendel el (meghallgatás mellőzésével), hozzájárulok annak lefolytatásához:

| | | | |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|
| <input type="radio"/> | Igen | <input type="radio"/> | Nem |
|-----------------------|------|-----------------------|-----|

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, online formában tartja meg. Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

| | | | |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> | Személyes meghallgatást kérek. | <input type="radio"/> | Online meghallgatást kérek. |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|

Fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv.) szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

[Letölthető meghatalmazás minta](#)

A nyomtatvány kitöltésével hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez.

Az adatkezelési tájékoztató a következő linken elérhető:

<https://baranyabekeltetes.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

Kelt:, év hó nap

.....
fogyasztó aláírása